

微客的蒙古國

一、服務源起

在金庸小說《射鵰英雄傳》一書中，故事從南宋寧宗慶元五年為背景，全真教道士丘處機因故結識隱居於市的忠良之後郭嘯天及楊鐵心，剛巧郭夫人李萍、楊夫人包惜弱均懷有身孕，丘處機為兩個未出世的孩子分別取名郭靖及楊康。之後因金國六王爺完顏洪烈奸計使得郭楊兩家人遭害，以致李萍懷著身孕一路往北流浪到了大漠，在野外產下一子，最後為當地牧民所救。而在郭靖 6 歲因捨命保護草原英雄哲別受到大汗鐵木真賞識被帶回軍營，不久又與鐵木真的幼子拖雷結為「安答」（結拜兄弟），從此開始了郭靖一生傳奇的故事。金庸在整部小說中描繪著大漠場景，草原上奔馳的駿馬、翱翔於蒼天的金雕、大雪紛飛的冰凍大地和寸草不生的戈壁大山，就是現今微客設立於蒙古國的服務據點。

自秦朝開始，大漠一詞就經常出現在史書當中，漢武帝曾派遣大將軍衛青將匈奴趕到大漠極寒之地，北魏時期將柔然從漠南逐出，清朝以戈壁沙漠為界，將漠北稱為喀爾喀蒙古，從此將內蒙古和外蒙古分開，直到 1921 年外蒙古在蘇聯的協助下取得了獨立，成為了世界上第二大的內陸國家。

在這個終年長達 8 個月以上的期間，氣溫低於零下攝氏 30 度的大地上，同時也是亞歐大陸寒流的發源地，可想而知所有的植被都難以生存。每當冬季來臨時，大量的牲畜因寒冬和缺乏食物而死亡，草原上的謠言只要能到城市，就可以獲得好日子的說法在牧民之間流傳著，實際上並非如此，當牧民趕著牛羊馬匹，頂著凜冽寒風到達首都時，往往身上只剩下一件破衣裳，來自草原上住在蒙古敖包的貧民，沿著烏蘭巴托的河谷綿延數百里，身無分文又無一技之長的牧民，最後只能在酒精裡才能得著虛幻的好生活。

在這個年輕的國家裡，成人因酗酒和食物營養攝取不良而早亡，留下來的孤兒在草原上無家可歸，別說是能上學的義務教育，如今連生存都已經是當務之急了。

二、服務內容

微客走進漠北草原深處與當地孤兒院及貧民窟村落合作，除了瞭解當地孤兒的需求與成因，志工們會透過遊戲帶入當地所欠缺的教學課程，協助孤兒院在生活起居上能建立孩子們的自信和安全感之外，同時共同興建院內各項的軟硬體設施，讓孩子們也能擁有一個健全快樂的家園。



這些草原上的孩童們現今雖然能獲得政府免費的義務教育，但在歷經 70 多年受蘇聯政權的影響廢除傳統蒙文，採取俄羅斯式的斯拉夫文字，使得蒙古國進入民主歷程才剛剛起步下的教育體系，才預備開始萌芽，加上受限於內陸國家的地理位置，因此大量需要外界的資源。如今因為開放觀光，使得嚮往成吉思汗盛名的國外旅客大批湧入，為此志工的服務特別規劃，藉由英文的學習，教導孩子學習第二外國語，輔導長大成年後的孤兒們，可以在服務據點於首都烏蘭巴托設立的背包客棧，獲得就業學習的機會。透過微客的志工服務讓當地孩童在學習上能變得更加有趣和多樣化，過程中，志工們與當地孩子也帶來更深入的互動相處，讓曾經身為孤兒的孩子們，能在快樂的環境下長大。

三、服務對象

服務對象為當地村落或孤兒院的孩童，從 2 歲幼兒到 16 歲的青少年，國小以下的孩子較無法用英文溝通，因此活動內容會以體育、歌曲、繪畫等方式進行，部分大孩子英文口說能力皆有英檢初、中級程度，可以用簡單的英文溝通，進行英文、數學、科學等活動規畫。

四、服務期間生活起居

飲食	平日三餐會由據點廚娘準備，每餐提供一菜一湯或麵食，早餐多為麵包配奶，多有羊肉或奶製品加入。假日為小朋友自行準備，志工可以一起參與煮給孩子們吃。 擔心吃不習慣及吃素的志工請自備台灣罐頭搭配著吃，飲用水部分在進入服務據點前於市區購買瓶裝水。	
穿著	因當地民風純樸，請避免穿著膝蓋以上的短褲或短裙，鞋子以步鞋為主。（服務期間須穿著微客背心，於交通轉換過程則須穿著微客黃 T，如搭乘飛機、接駁車等） 蒙古國夏季早晚溫差大，可採用洋蔥式穿著，白天穿短袖，入夜後外加厚外套。12 月至 3 月是蒙古國嚴冬期，氣溫可能為攝氏零下 40 度，預備 1~2 月前往的志工必須備妥保暖衣物，是一場人生中值得去體驗的好機會。	
住宿	服務期間入住據點提供的志工宿舍或蒙古包，須自備睡袋（建議保暖型睡袋，若沒有睡袋可以向微客總部租借），有浴室但水源不足。同時盡量減少垃圾量，保護環境也保護當地。 當地供電為 220V，需自備變壓器，入夜之後草原除了月光照亮大地，沒有其他照明設備，因此務必攜帶手電筒，志工可以帶足行動電源，減少當地電力的使用。	
交通	從蒙古國首都烏蘭巴托，轉巴士至服務據點，草原上路途顛頗，會暈車的夥伴記得出發前可以先吃暈車藥。	

五、蒙古國服務據點介紹

Erdenet • Govil | 草原貧童

座落於蒙古國的第二大城，但也僅僅只有近 10 萬多人口而已，需搭乘當地火車進入服務據點，火車沿途的風景帶著大家走進草原的深處。因當地居民與孩子較少接觸外界且多處建設停擺少有發展機會，因此微客引入了正宗台灣珍珠奶茶的製作方式，為服務據點帶來更好的發展機會，也為孩童帶來了新的盼望。



Ulaanbaatar • Khujirbulan | 孤兒

位於首都鄰近的女孤兒院，院內一直以來帶領並提供這群孩子生活上的認知與技巧，期許能夠改變命運與學習的機會。而在颯爽的涼風、棉絮漫天飛舞之下，看見雙頰上映出高原紅的孩子們與牧師一同從屋中迎接我們，準備著熱茶與水果就如同是微客的第二個家。



Ulaanbaatar • Morin Davaa | 草原貧童

位於首都鄰近的貧民窟，在寒冷的季節裡靠著微弱的供暖設備相互依偎著，在如此的困境中，村子裡卻有著一位單親女牧師和附近住所的大小孩子一同唱詩歌、跳舞，他們總是露出開朗的笑容歡迎著我們的到來.....



六、微客國際志工說明會

場次	時間(2025 年)	地點
線上場	每月皆有 ★09/17(三) ★10/19(四) ★11/18(二) ★12/17(三) 時間：19:00~20:30	Google Meet 會議室代碼：cua-rvxx-fau 會議室連結： https://meet.google.com/cua-rvxx-fau (各場次時間請至官網查詢)

※請至微客官網報名微客國際志工說明會，了解更多微客國際志工的故事，可掃右方 QRcode 連結活動資訊。以上活動若有變動，請以微客官網公告為主。



七、2026 上半年蒙古國梯隊一覽表

(以下梯隊所列將以官網公布為準)

服務國家	服務據點	梯隊日期(暫定)	天數	台灣集合費用	當地集合費用
蒙古國	Ulaanbaatar • Morin Davaa	01/07~01/14	8天	NT\$58,000	NT\$34,000
		01/24~01/31			
		06/20~06/27		-	
	Erdenet • Govil	01/27~02/05	10天	NT\$60,000	NT\$36,000
		03/28~04/06		-	
		08/19~08/30	12天	NT\$62,000	NT\$38,000

八、費用說明：

	費用包含	自行預備	旅遊平安險
台灣集合	機票、當地交通、住宿、服務據點膳食、行前訓練、保險、黃 T、手環、税金及當地服務行政支出。	護照辦理、簽證申請、居住地至台灣機場集合地之交通、各國規定之相關疫苗、活動規劃所需材料及服務據點外個人消費。	詳如下列說明。
當地集合	集合後當地交通、住宿、服務據點膳食、行前訓練、黃 T、手環、税金及當地服務行政支出。	機票、保險、護照辦理、簽證申請、各國規定之相關疫苗、活動規劃所需材料及服務據點外個人消費。	需自行投保。

※選擇“當地集合”，可依照個人規劃，訂定提前抵達、延後返回或前往其他地區(國家)的班機，

擁有更多自由時間停留當地國家，惟在服務進行時須配合梯隊的服務規範。

選擇“台灣集合”，則須配合梯隊同進同出。

※梯隊費用超支不足部分由微客負擔，若有餘額則轉為當地服務費用。

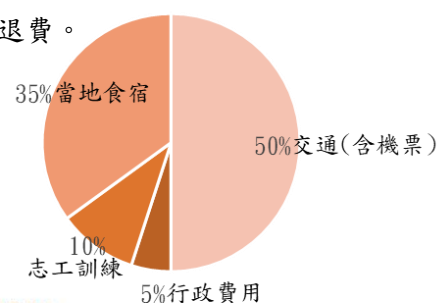
※當地集合者請務必確保於集合時間前準時抵達，否則視同放棄此次出隊，恕不予退費。

(以微客總部出隊前發布出隊通知公告為主)

※保險：年滿 15 歲者投保旅遊平安險 400 萬意外身故及 40 萬疾病意外醫療，

未滿 15 歲者僅保 20 萬疾病意外醫療。

另恕不協助辦理“當地集合者”及“密集投保者”相關事宜，請見諒。



微客相信每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利

Every child has the right to food, play, education and love.

九、過往航班參考(以 2025 年 8 月，第 1287 梯隊為例)

	航空公司	出發機場	抵達機場	出發時間	抵達時間
去程	長榮航空	桃園國際機場(TPE)	香港國際機場(HKG)	14:10	16:00
	蒙古航空	香港國際機場(HKG)	新烏蘭巴托國際機場(UBN)	18:30	23:10
回程	蒙古航空	新烏蘭巴托國際機場(UBN)	香港國際機場(HKG)	12:55	17:30
	長榮航空	香港國際機場(HKG)	桃園國際機場(TPE)	21:10	22:55

※以上為之前梯隊班機行程，僅做參考，本次梯隊實際將依航空公司提供為準

十、過往集合時間及地點參考(以 2025 年 8 月，第 1287 梯隊為例)

	集合(解散)地點		集合(解散)時間	備註
台灣集合	集合點	桃園國際機場	梯隊天數第一天 04:30	可掃下方 QRcode 查看「當地集合」注意事項說明。 
	解散點	桃園國際機場	梯隊天數最後一天 22:30	
當地集合	集合點	新烏蘭巴托國際機場	梯隊天數第一天 17:30	
	第一解散點	服務據點-市區~~	梯隊倒數第三天 13:00	
	第二解散點	烏蘭巴托旅館	梯隊天數最後一天 08:00	

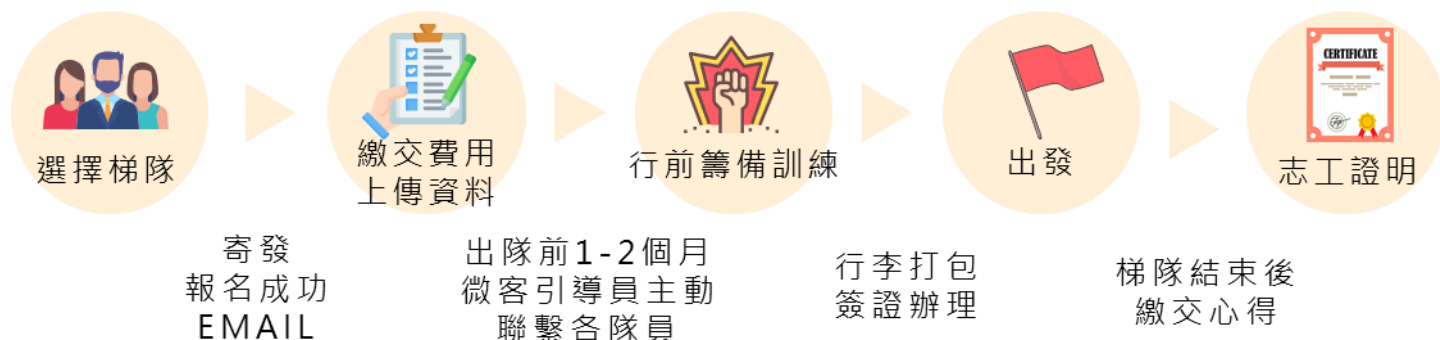
※以上為過往資訊，僅做參考，本次梯隊將於出隊前兩週以微客總部 Email 通知為準

十一、梯隊行程規劃

天數	活動內容	住宿處
第一天	台灣(桃園國際機場)－香港－新烏蘭巴托國際機場－服務據點(搭乘巴士)	服務據點
第二天 第九天	服務行程 教學-偏遠學校或村落弱勢孩童教學及活動帶領 體驗-當地生活(文化節慶、家訪) 日常交流-與村民孩童文化交流	
第十天	服務據點－烏蘭巴托(搭乘接駁車)	
第十一天	烏蘭巴托(自由活動，可自行安排前往國家博物館、甘丹寺、國家公園等)	烏蘭巴托
第十二天	新烏蘭巴托國際機場－香港－台灣(桃園國際機場)	返家

※以上行程依當地實際狀況調整

十二、報名方式及相關說明：



1. 報名方式：請至微客官網進行梯隊報名、資料填寫及費用繳交。可掃右方 QRcode 查看所有梯隊，並登入會員報名，名額有限，額滿為止。



2. 微客志工訓練資訊如下：

出發成為微客國際志工前，需事先預備好自己尤其重要，因此參與志工訓練，便可完整了解「服務內容」、「服務據點現況」、「志工角色」等，以提升自己於服務期間獲得相關技能與知識，因此請務必出席每次的志工訓練及籌備會。可掃右方 QRcode，登入會員，報名微客志工訓練。



場次		時間	地點
微客志工訓練	台北場	2025/12/27(六) 09:00~17~00	致理科技大學
梯隊籌備會(各梯至少一次)		由梯隊共同討論	微客總部或由梯隊共同討論開會地點

※以上國際志工行前籌備訓練若有變動，請以微客 Email 及官網公告為主。

十三、國際志工好書推薦：



《陪他們走一段回家的路》 朱永祥 著 | 木馬文化出版

農村裡沒有像城市中的高樓大廈阻隔了彼此的關係，我們和孩子們在一望無際的草原、農地、山巒、田野裡奔馳、玩耍、談天、說笑，就好像這個世界的一切紛擾，都可以因為一個孩子的笑容彷彿不存在了。陪他們走一段回家的路，是生命中最美好的時光，也是我認為這是全世界上無可比擬最美麗的風景....

《沒有答案的旅程》 朱永祥 著 | 木馬文化出版

我們的一生似乎總是在想方設法地透過比較、競爭、打敗對方來贏得自己想要擁有的一切，在我們的眼中只有「自己」，卻忘了人和人之間從最起初時，原本就應該存在的彼此給予和分享的本能....



十四、捐款支持：

每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利，因此小小的一份心意，也能匯集成大大的力量。除了擔任微客國際志工實際走進服務據點陪伴當地的孩子們，更可以捐款支持微客在各國孩童服務及各項服務專案，繼續成為微客遠方孩子們的守護者。

可掃右方 QRcode 連結捐款網址，了解更多微客的服務。

※重要說明：凡捐款者，微客將於隔月初開立可抵綜合所得稅之正式捐款收據，

若需指定收據抬頭，請於捐款頁面填寫即可。所有捐款款項將全數作為微客服務專案計畫之用，最後再次感謝您的愛心支持。



【社團法人台灣微客公益行動協會】

立案字號 | 台內社字第 1010190739 號

地址 | 新北市板橋區文化路一段 266 號 12 樓之 1

電話 | (02) 3322-5103

【交通路線說明】

捷運 | 新埔站 2 號出口，步行 5 分鐘

台鐵、高鐵 | 板橋站，步行 15 分鐘

公車 | 藍 16、藍 19、藍 32、藍 35、88、99、233、245、264、310、701、702、703、806、

台北客運 10、台北客運 15、基隆客運（台北-基隆）、桃園客運（大溪-台北）

微客相信每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利

Every child has the right to food, play, education and love.