



WAKER WELFARE ACTION ASSOCIATION
10TH ANNIVERSARY REPORT

2012~2022 微客公益行動協會 十周年特刊





目錄 Contents

十歲・拾穗 4

十年大事紀 5

國際人道關懷服務 7

常態性梯隊服務

筆友計畫

微寶寶故事屋

暖心計畫

國內偏鄉陪伴服務 15

數位遠距伴讀計畫

在地深耕培育計畫

曙光課後學習計畫

常態性梯隊服務

新型態服務隊

社會影響力的展現 21

2012-2021志工培訓概況 23

2012-2021財務支出概況 25

微客相信每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利

Every child has the right to food, play, education and be loved.

1 終結貧窮



2 消除飢餓



4 優質教育



10 減少不平等



16 和平、正義
及健全制度



17 多元夥伴關係





十歲・拾穗

對一個十歲的孩子而言，正是進入皮亞傑認知發展理論形式運思前期階段，這時期孩子開始會根據過往的具體經驗解決問題，同時類推存在的事物做出合乎邏輯的思考。

同樣對微客來說，我們從一開始的懵懂摸索，跌跌撞撞地在國際人道關懷和弱勢社區服務的社會福利服務領域的初生之犢，經過了三千多個日子，如今穩健地發展服務海內外超過11個國家，48個服務據點，每天照顧著18,000名單親、隔代教養、新移民二代、無國籍二代、孤兒、留守貧童、童工和愛滋病兒們。這段歲月就如同一個正在成長的十歲孩童一樣，過程中獲得了一群志工朋友和社會大眾的參與和支持，即使在過去的三年裡遇到了新冠病毒全球肆虐，微客也沒有因此停下服務的腳步，立刻將服務轉型，透過筆友計畫、暖心計畫、微寶寶故事屋和新型態服務隊等，奠定了微客有能力繼續走向下一個十年。

如今面對未來的展望，微客不僅僅將弱勢孩童服務更聚焦在陪伴教育的重要和落實，運用更有創意的服務方案，發展資源缺乏地區孩子們在天賦上的培育和養成，同時更將微客服務的價值，從台灣走進北美地區成立辦事處、開辦國際服務人才培育學院、建構完整的志工服務旅程，開枝散葉讓更多對國際人道關懷的夥伴們，都可以在微客找到讓孩子們獲得更好的開始。

十年大事紀

2012

- 微客成立
- 秉持「每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利」，開始招募有志青年前往海內外進行寒暑期國際人道關懷服務及國內偏鄉弱勢服務
- 展開柬埔寨愛滋孤兒購地建屋計畫

2013

- 展開「數位遠距伴讀計畫」服務
- 菲律賓 Catanduanes 河堤建設
- 柬埔寨 Tom village 教室房舍建設

2018

- 微客國際志工培訓中心啟用
- 彰化路上服務據點服務據點館舍建設

2019

- 於剝皮寮歷史街區舉辦「微愛發聲—微客國際志工現場直擊特展」
- 啟動「在地深耕培育計畫」服務
- 於華山1914文化創意產業園區舉辦「國際志工生活節」特展

2017

- 服務據點拓展於全球11個國家，48個服務據點；海外國際志工參與人次超過30,000餘人，受助孩童及弱勢婦女約18,000名
- 於中國上海開辦國際志工菁英領袖培訓課程
- 於新加坡及馬來西亞吉隆坡舉辦國際志工說明會

2020

- 為菲律賓宿霧據點火災發起「103計畫」，開展協助災後重建工作
- 開展「社團服務專業發展培訓課程(PVAD)」
- 泰北服務據點「光明之家」落成
- 因受Covid-19疫情影響，同時強化國內服務能量，拓展台灣偏鄉服務據點至7縣市
- 出版2014年諾貝爾和平獎得主凱拉許·沙提雅提(Kailash Satyarthi)著作《為孩子奮鬥的決心：諾貝爾和平獎得主凱拉許·沙提雅提的生命故事》一書，榮登誠品書店暢銷榜第一名

2014

- 服務據點拓展至蒙古、越南及非洲史瓦帝尼王國等地區；海外國際志工參與人次超過17,000名，受助孩童超過10,230名
- 購置泰北服務據點「光明之家」用地

2015

- 邀請2014年諾貝爾和平獎得主Kailash Satyarthi(凱拉許·沙提雅提)來台舉辦講座，擴大推動拯救童年計畫
- 舉辦「拯救童年·微愛而走」公益路走活動
- 為尼泊爾地震發起「103計畫」，開展協助尼泊爾弱勢地區共10座村落災後重建工作
- 首次受邀前往上海舉辦國際志工說明會，與會參與人數超過2,000餘人

2016

- 於台灣台北、高雄兩地同步舉辦「拯救童年·微愛而走」公益路走活動
- 於西安舉辦國際志工說明會
- 印度Varanasi圖書館建設
- 菲律賓Batangas鋪路建設

2021

- 因全球Covid-19疫情影響下，啟動「疫情下的國際志工」服務計畫—「微寶寶故事屋」、「筆友計畫」、「暖心計畫」
- 推出「微客廳」Podcast頻道
- 因應全國疫情第三級警戒，開展新型態服務梯隊8梯次
- 於高雄駁二藝術特區舉辦為期三周之「國際志工生活節」系列活動
- 受台北捷運局邀請，於台北捷運地下街舉辦「國際志工生活節」快閃場
- 台灣花蓮豐田服務據點教室館舍建設

2022

- 成立「國際服務人才培育學院」
- 成立北美辦公室籌備處
- 蒙古國Ulaanbaatar·Morin Davaa房舍暖氣設備建設

國際人道關懷服務

■ 印度

Delhi · Beghar
Delhi · Mukti
HP · Rampur
Rajasthan · Virat Nagar
UP · Faizabad
UP · Lakhimpur
UP · Varanasi

■ 尼泊爾

Lalitpur · Bhardev
Lalitpur · Dhumkharkha
Lalitpur · Kafaldada
Lalitpur · Sankhu
Lalitpur · Lele
Lalitpur · Manikhel
Lalitpur · Nallu
Dhading · Rawal Danda
Dhading · Salang Panchamukhi
Dhading · Salang Ghat
Bheri · Banke
Bheri · Bardiya
Gorkha · Keureni
Gujarat · Dang
Janakpur · Jugu
Narayani · Bajrabaarahi
Rapti · BalChetna
Rapti · Beljhundi
Rapti · Kothari
Rapti · Luhabadra

服務&支持項目



日常照護



環境安全



平等受教



屋舍修繕



課後陪讀



生存發展



均衡飲食



心靈陪伴



醫療保健



喘息服務



通勤安全

■ 馬達加斯加

Antananarivo · Fenoarivo

■ 史瓦帝尼王國

Manzini · Bethany

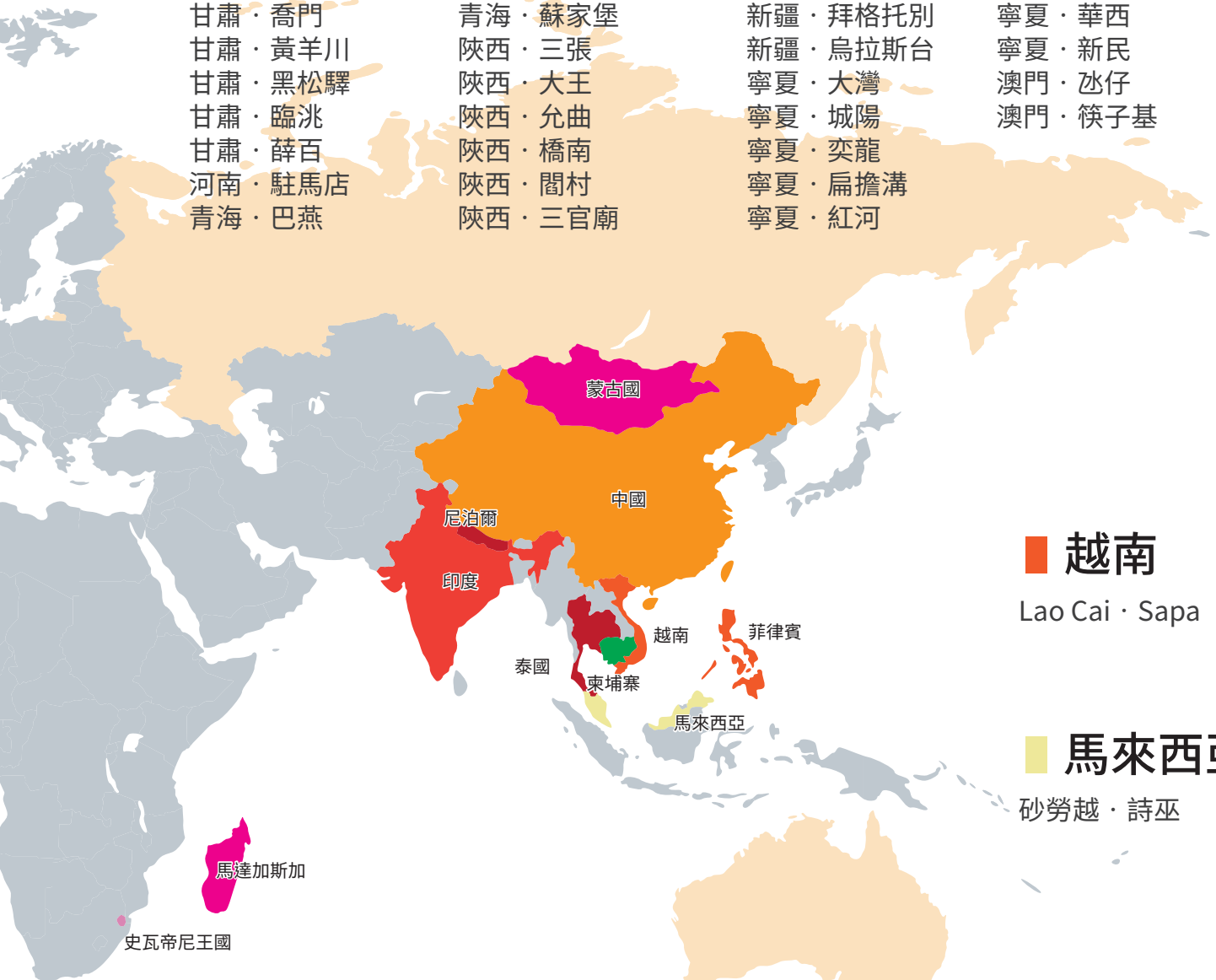
中國

甘肅 · 大坝
甘肅 · 內官營
甘肅 · 羊路
甘肅 · 東坝
甘肅 · 喬門
甘肅 · 黃羊川
甘肅 · 黑松驛
甘肅 · 臨洮
甘肅 · 薛百
河南 · 駐馬店
青海 · 巴燕

青海 · 可可西里
青海 · 玉樹
青海 · 景陽
青海 · 遜讓
青海 · 蘇家堡
陝西 · 三張
陝西 · 大王
陝西 · 允曲
陝西 · 橋南
陝西 · 閭村
陝西 · 三官廟

黑龍江 · 五營
黑龍江 · 美溪
新疆 · 甘溝
新疆 · 禾木
新疆 · 拜格托別
新疆 · 烏拉斯台
寧夏 · 大灣
寧夏 · 城陽
寧夏 · 奕龍
寧夏 · 扁擔溝
寧夏 · 紅河

寧夏 · 孫家灘
寧夏 · 涇源
寧夏 · 高閘
寧夏 · 彭堡
寧夏 · 華西
寧夏 · 新民
澳門 · 氹仔
澳門 · 筷子基



越南

Lao Cai · Sapa

馬來西亞

砂勞越 · 詩巫

泰國

清萊 · 滿樂福
清萊 · 滿星疊
清萊 · 光明之家
泰南 · 勿洞

菲律賓

Batangas · Lemery
Catanduanes · Hitoma
Catanduanes · Inalmasinam
Catanduanes · Obi
Cebu · Mactan

柬埔寨

Siem Reap · Puok
Sunflower Orphange
Takeo · Tom Village

蒙古國

Ulaanbaatar · MorinDavaa
Ulaanbaatar · Gachuurt
Ulaanbaatar · Gunt

I 國際人道關懷服務

常態性梯隊服務

微客長期投入國內外國際人道關懷服務多年，服務範圍遍及台灣、印度、尼泊爾、泰國、蒙古國、越南、菲律賓、柬埔寨、馬來西亞、史瓦帝尼王國及中國大西北等國家及地區，在全球累計95個弱勢社區；為改善當地弱勢孩童們的困境，微客透過來自世界各地超過三萬多名的志工，以接力梯隊的方式進入偏鄉弱勢地區，期盼以每個參與服務志工的力量，帶給孩子對未來的多元想像，翻轉孩子生命的起點，讓生活在資源匱乏地區的孩子們，都能獲得平等的機會和對待。



95
累計超過95個服務據點

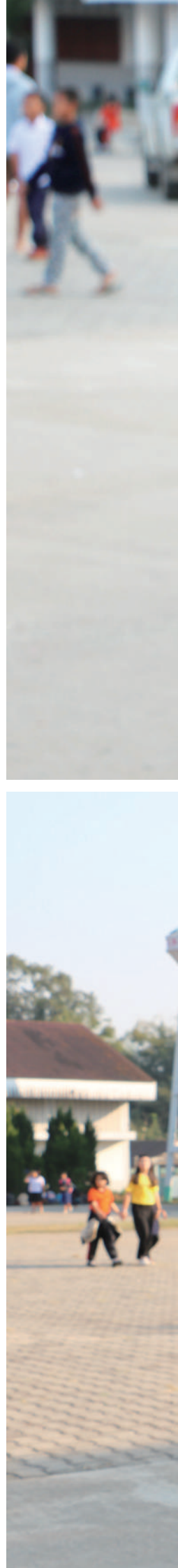
11,000
累計超過11,000名志工投入服務

500
志工服務團隊超過500梯次

264,712
服務量達264,712人次受益

9 | 微客公益行動協會 十周年特刊 | 2012~2022

*以上為2012~2021年統計數據





筆友計畫 — 孩子與我的12封信

微客走來的十年，秉持著「陪伴不中斷」的信念，一起與各弱勢地區孩子們，共度二十一世紀初發生了一場艱困的COVID19疫情。

透過志工與遠方孩子們每月一封信的來往，傳遞彼此的關懷與思念，讓孩子們依舊能感受到被愛的溫暖；期盼與遠方孩子們真實相聚的那天到來。

4

含蒙古、菲律賓、尼泊爾等國4個服務據點參與

280

來往通信數計280件

44

疫情期間有44位志工願意以通信方式陪伴孩子

502

服務量達502人次

*以上為2020-2021年統計數據





I'm not very good at drawing but I tried my best, here you go.



2021.4.30

Hi Eunice,

After reading your letter, I think we've a lot in common! You will definitely realize your dream in the future. I also want to study in America after college graduation. In recent weeks, the COVID-19 pandemic is more and more serious in Taiwan than last year. My schoolmates and I prepared for our graduation ceremony last week. (5/4~5/13) However, we have to stop our activities for two weeks. I hope all human-beings can be healthy as used to be! ☺

Besides, I'm learning Korean now because I want to travel in Korea without language barrier. (also because BTS! HAHHA!)

Hope you and all your family and friends be healthy!



strive to be better!



Sincerely, Irene

Dear pen pal:

2 June, 2021

I'm thrilled that I can write this letter to you and become your friend! You can call me Eunice. I live in Tainan - the south part of Taiwan. Although I have never been to Philippines, I did some research and find that Philippines is a beautiful country! I like the coastline and the blue sky so much! What have you been doing recently? I hope that everything is fine in Philippines, and the pandemic outbreak will soon end!

What do you want to do in the future? For me, I want to become a teacher! What about you? Don't forget to take care of yourself. I'm looking forward to hearing from you! And hope we can see each other in the near future.



Sincerely,
Eunice Lu.



2 June, 2021

in the near future



Few weeks later

Very soon!



微寶寶故事屋



微寶寶故事屋—「音」為有你，讓世界沒有距離。

在那段疫情肆虐的日子，不能和遠方的孩子們一起生活的我們，選擇了另一種方式—用「聲音」陪伴孩子的童年，以不同的姿態陪伴孩子一同成長。

聚集志同道合的夥伴，一起錄製英文故事書給海內外據點的孩子。並同步寄至蒙古國、印度、尼泊爾、菲律賓、柬埔寨、史瓦帝尼、馬達加斯加的服務據點。每篇故事皆同步上架至微客的 podcast 節目《微客廳》—「微寶寶故事屋」系列，提供讓孩子們聽故事的師長們可以自由運用。

10

含蒙古、印度、尼泊爾、菲律賓、柬埔寨、
史瓦帝尼、馬達加斯加等國共10個服務據點

99

目前已有99集故事錄製完成

2,675

服務量達2,675人次

*以上為2020-2021年統計數據





暖心計畫-喘息服務

在疫情前，微客可以透過梯隊走進各地的每個角落，讓服務據點的夥伴們能藉此機會好好地放個假。但疫情開始後，唯一能夠休息的日子被奪走，服務據點的老師和工作人員必須日夜不歇的照顧據點的孩子。

為此微客召集曾經前往各服務據點的志工們錄製系列影片，為微客在各國服務據點的負責人、老師及長期志工們加油打氣，將這份溫暖送進對方的心中。

雖然那段時間無法到現場去陪伴孩子，但依然可以為彼此加油打氣，一聲問候、一份關心，匯聚成一股暖流，送往依然堅持在各地服務據點夥伴的心中。

12

含泰國、尼泊爾、印度、蒙古、柬埔寨、菲律賓等國共12個服務據點

35

疫情期間有35位志工願意錄製影片為海外服務據點加油打氣

472

超過472位海外的夥伴收到我們的祝福

*以上為2020-2021年統計數據



國內偏鄉陪伴服務



服務&支持項目



日常照護



課後陪讀



心靈陪伴



環境安全



屋舍修繕



喘息服務

在台灣，許多次都會區或非都會區的鄉鎮，由於城鄉差距的擴大、青壯年人口的外流，留在當地的多是單親、隔代教養或新住民二代等經濟弱勢的家庭，甚至是無家庭照顧，而生活在育幼院的孩子們。

對這些孩子們來說，爸爸、媽媽在他們的生活中缺席就是生活日常，每天過著放學在外閒晃、回家與手機為伍的日子。雖然來自各地所提供的生活物資和學習工具樣樣不缺，但他們缺乏的是，實質的陪伴和外在的刺激。

因為這群弱勢孩子從家庭、學校到社區都缺乏「陪伴」的基礎，因此更需要有人可以陪在他們身邊，並且願意陪著他們去建立自信，去探索這世界不同的可能性。

因此微客十年以來，與全台25個偏鄉學校、教會及弱勢社區合作，帶著志工們進入服務據點辦理常態性寒暑假活動外，同時為了能讓服務不間斷，也進一步發展了學期間的服務專案。



■ 國內偏鄉陪伴服務

數位遠距伴讀計畫

數位伴讀計畫發展至今已逾十年，招募具有教學熱誠之志工，在學期間每週固定以網路視訊方式，協助孩童課程外的學習。

6

累計6個服務據點

13,320

累計服務時數13,320小時

5,328

服務量達5,328人次

*以上為2012-2021年統計數據





■ 國內偏鄉陪伴服務

在地深耕培育計畫

(以新竹湖口與明新科大合作案為例)



微客與明新科技大學USR計畫合作，以深耕湖口的經驗為媒介，讓在地服務結合大學課程，於學期間每周三下午進行三小時的課後活動。



2

累計2個服務據點

758

服務量達758人次

2,274

累計服務時數2,274小時

*以上為2019-2021年統計數據

■ 國內偏鄉陪伴服務

曙光課後學習計畫



招募在地志工，於學期間每周四天前往花蓮豐田輔導國小一至六年級孩童完成學科作業，並針對孩童不擅長的科目進行補救教學，課餘陪伴已完成作業的孩子進行戶外活動及才藝課程。



*以下為2020-2021年統計數據

1

累計1個服務據點

7,712

服務量達7,712人次

21,439

累計服務時數達21,439小時

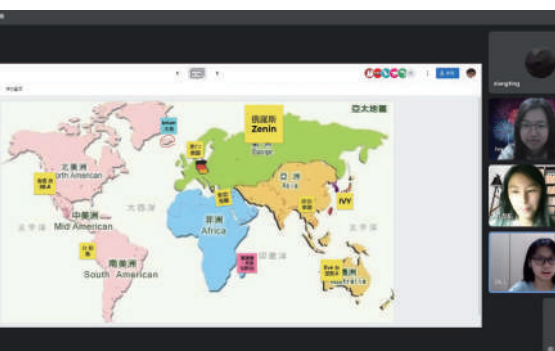
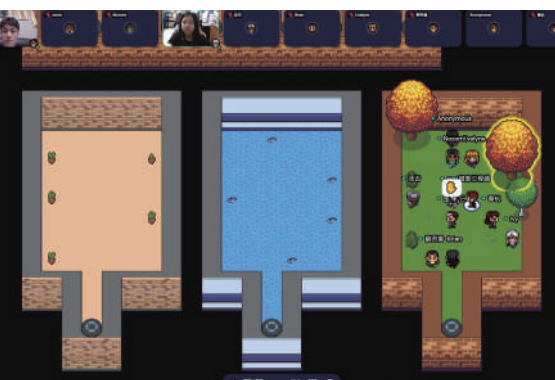
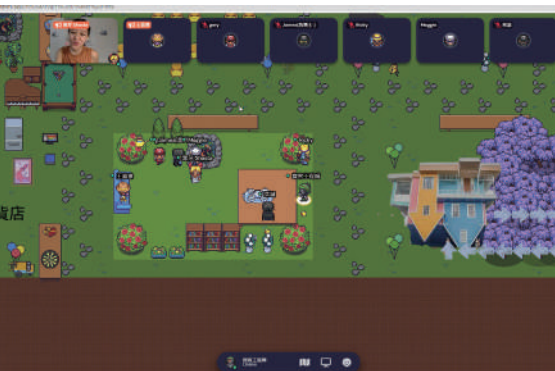
常態性梯隊服務

在疫情前微客以梯隊方式帶領志工進入弱勢社區，藉此改善當地弱勢孩童們的困境，期盼以每位志工的力量，帶給孩子對未來的多元想像，翻轉孩子生命的起點，讓每個生活在資源匱乏地區的孩子們，都能獲得平等的機會和對待。

新型態服務隊

於 2021 年疫情三級警戒下的暑假，弱勢家庭少了學校的實質課程學習，再加上家長們為了支撐家庭的經濟重擔，即便冒著染疫的風險，依然必須外出工作打拼。因此，微客首次推動【新型態服務隊】，利用「Gather Town」建立各種不同主題的課程，讓孩子與志工們能夠在平台上進行學習與生活分享，以另一種方式與孩子相見，陪伴孩子們度過那段三級警戒的夏天。

*右列為2019-2021年統計數據



25

累計超過25個服務據點

2,800

累計超過2,800名志工投入服務

105

志工服務團隊超過105梯次

32,436

服務量達32,436人次



社會影響力的展現 是孩子和社區的實際改變

孩子們在數位學習力的成長

陪伴是微客的核心價值，數位素養則是孩子未來的關鍵力，在數位化學習已是現代社會的趨勢下，因為不同社經地位家庭的文化資本落差，不利偏鄉和資源不足地區之家庭在數位文化素養上的培育，而加劇了城鄉孩童在學習和成長上，不論是在學業成就或個人生涯發展的高度與廣度，兩者之間的鴻溝。

微客結合了十年的實體梯隊和數位伴讀的服務經驗，並搭配遠距學習（Distance Learning）和混成學習（Blended Learning）兩種模式，發展出了以數位素養培力為目標的服務計畫，投身服務微客在台灣 7 縣市和 16 據點的偏鄉弱勢孩童，讓孩子能從小扎根數位素養的知識、能力與態度。

讓孩子一步步從對數位學習感到陌生、無趣，逐漸能適應和熟悉，並因有趣而喜歡，而後能投入且主動學習，達到數位文化素養的培育。最後透過明確且可測量的指標，評估孩子透過計畫後在數位學習力上成長和轉變的幅度（見本頁下方），這也是微客持續修正服務方向和內容的依據，並實現永續服務的精神。

“ 經過10年的數位學習專案，
讓偏鄉孩子掌握數位學習的能動力 ”

↑ 10%

知識技能

↑ 9%

主動度

↑ 6%

喜愛度

↑ 15%

幫助度



在尼泊爾， 個人到社區的行動

2016 年，微客已經在尼泊爾偏遠山區的 Nallu 村莊，進行陪伴孩子的服務 3 年多。村莊被群山圍繞，天氣好時甚至能看見雄偉的喜馬拉雅山，但令志工們印象深刻的，卻是村裡街道上那滿地的塑膠袋、保特瓶及包裝紙屑。垃圾隨手扔是這裡的日常，當志工們在村民們疑惑的眼光中發起淨村活動時，也第一次將「垃圾不落地」的觀念帶進村子。

2017 年，環境保護議題在村子內發酵，村民們自發性得發起淨村活動，更與志工們合力製作尼泊爾語的環保標語，並將標語插立在村子中，向外地來的遊客宣導要將垃圾丟到垃圾坑內。

2019 年，村民們進一步發起「環保倡議運動」，使被傾倒垃圾多年的溪水恢復清澈。除此之外，村民們也用撿到的塑膠垃圾製作太陽能炊具和急救毯，幫助那些因 2015 年大地震房屋被震毀住在鐵皮棚子裡的人們。

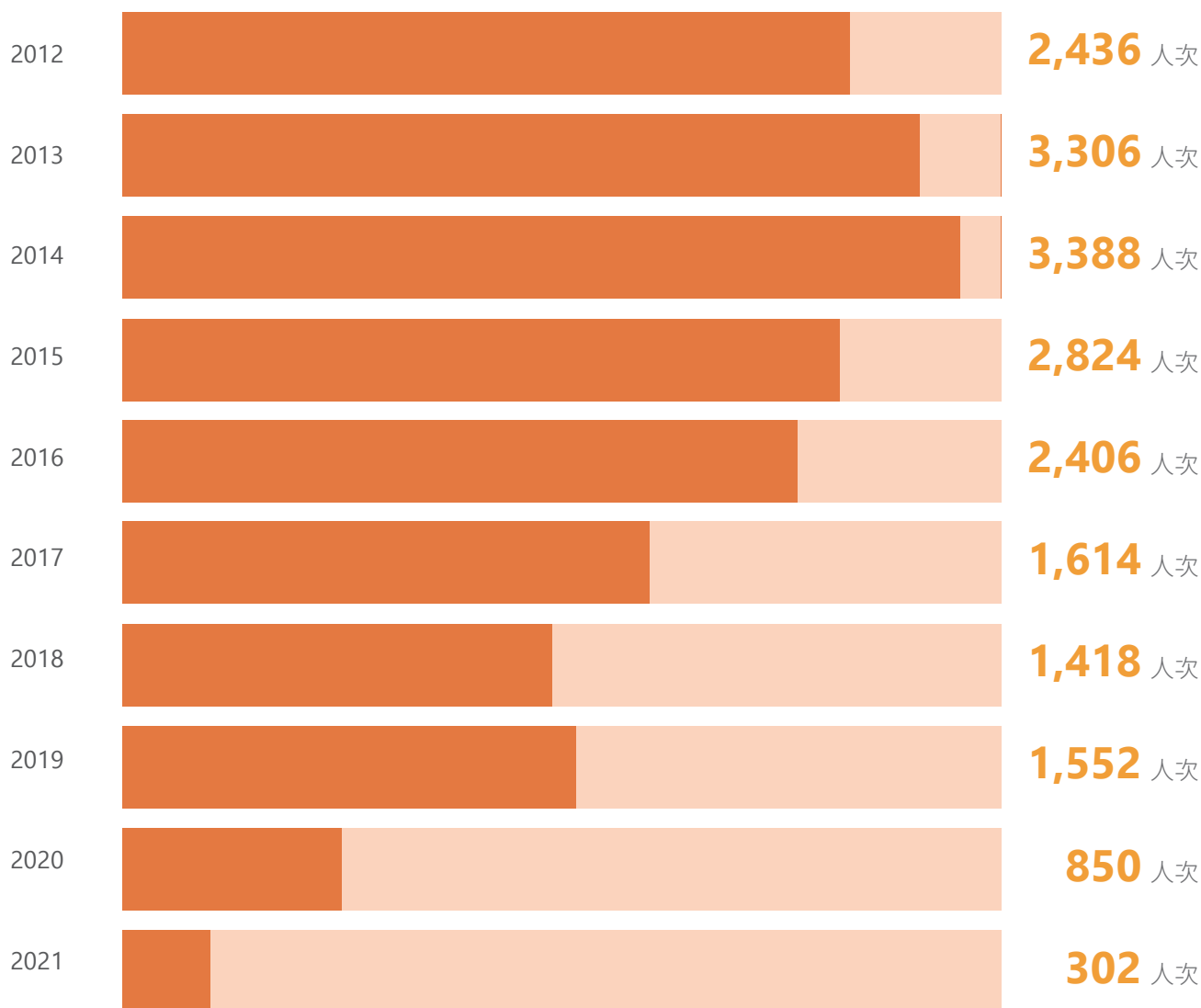
從小小的淨村活動，到如今全民投入環境保育，課後淨化校園、足球場、社區，現在已成為微客服務隊來到 Nallu 村莊與村民們一同努力的例行工作。



2012-2021 微客國際志工培訓

針對 15 歲以上有志參與國際服務之學生及社會人士，微客固定辦理服務行前培訓。培訓內容包含弱勢兒童議題探討、跨文化工作、服務活動規畫、服務汙染與反思、團體工作法等。自 2012 年至 2021 年，微客國際志工培訓人數已超過 20,000 人。

年／人次

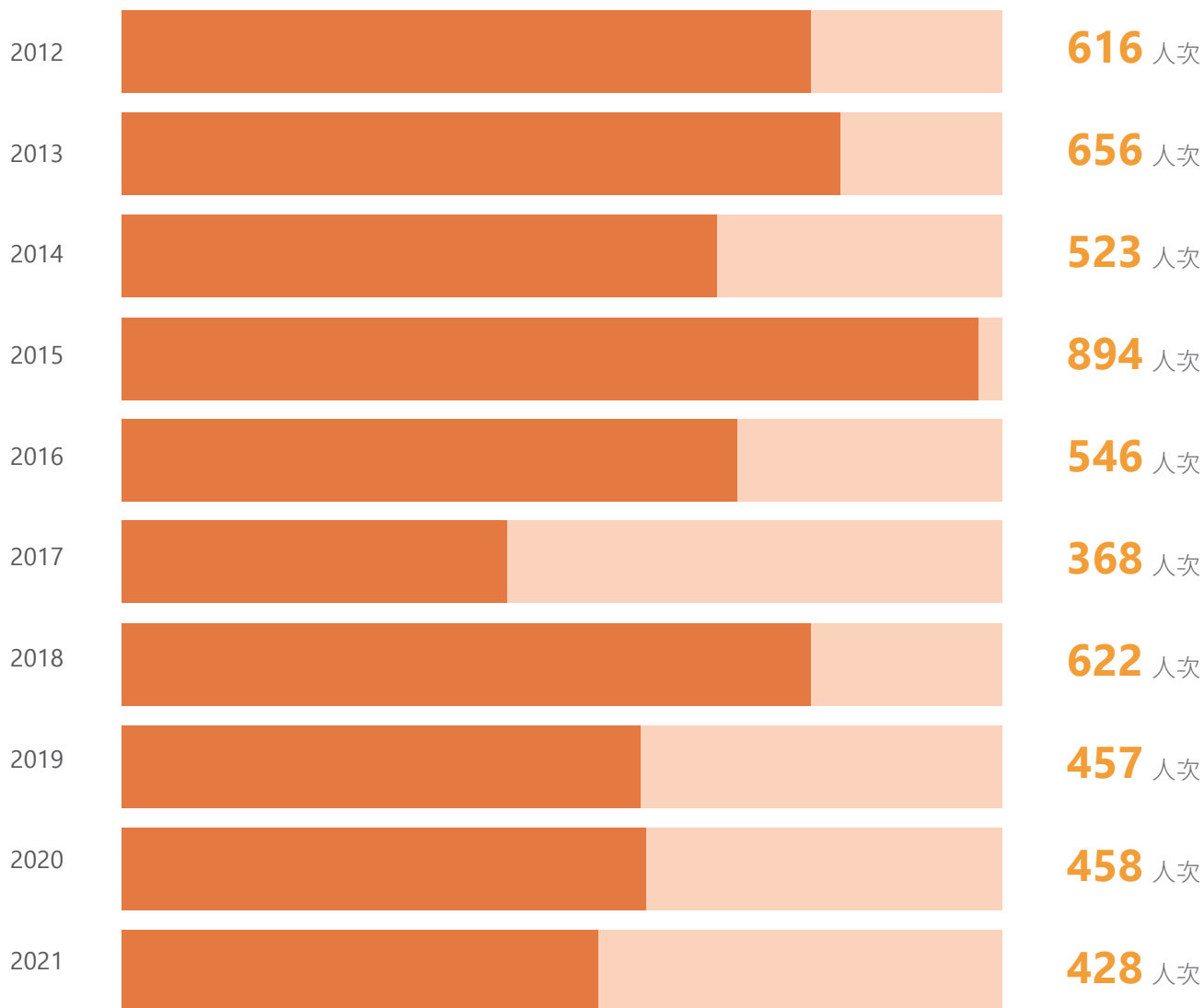


總計：**20,096** 人次

2012-2021 微客國際志工領隊訓練

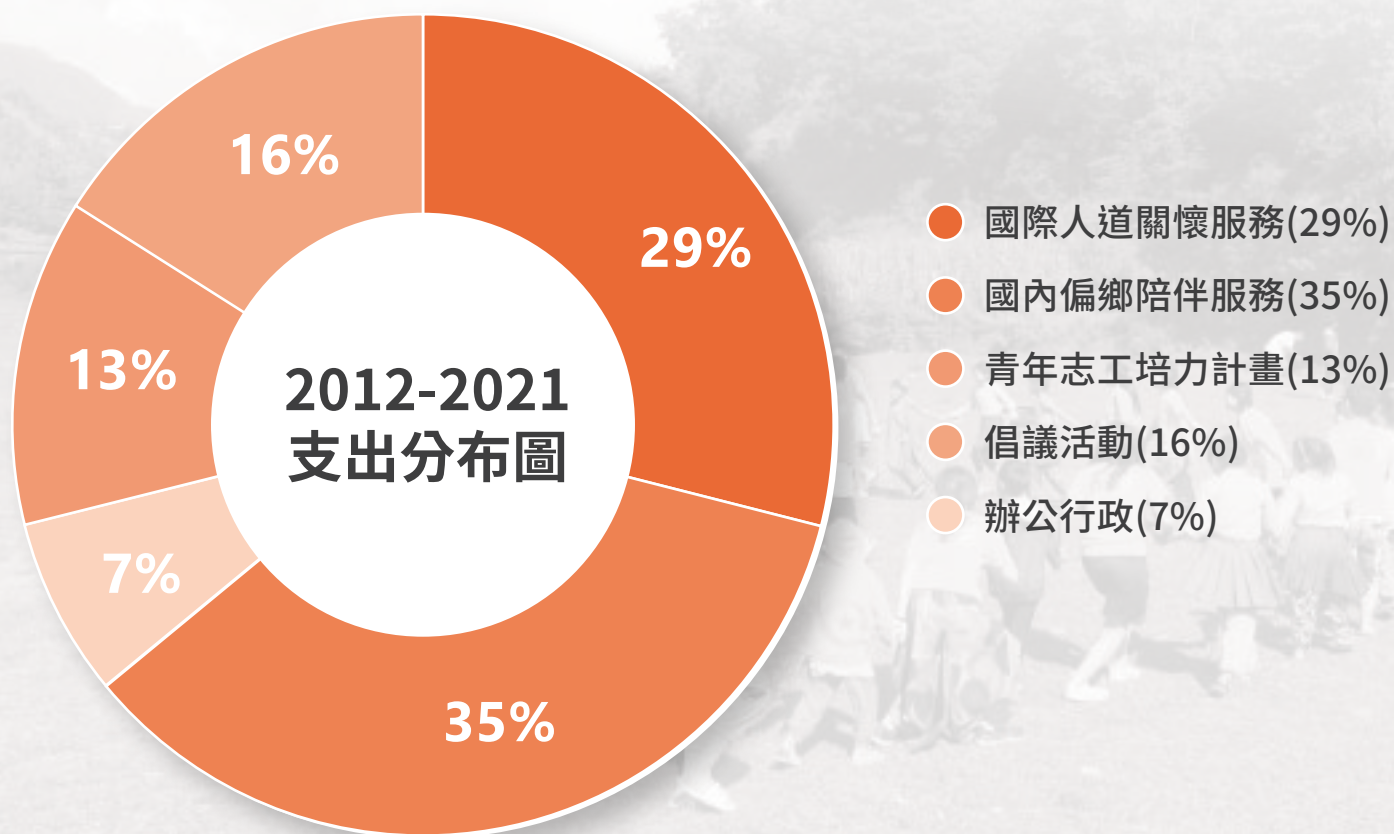
為提升微客國際志工領隊之共識凝聚、引導反思、問題解決、溝通協調等能力，以達到服務的永續發展與傳承。自 2012 年至 2021 年，微客國際志工領隊培訓人數已超過 5,500 人。

年／人次



總計：**5,568** 人次

財務支出概況



A photograph showing three people from behind as they walk along a dirt road that stretches into the distance. On the left, a man in a grey shirt and khaki pants wears an orange vest with the 'WeWork' logo and the Chinese characters '微客' (WeWork). In the middle, a small child in a blue and red jacket and blue pants walks between the two adults. On the right, a woman in a blue shirt and jeans also wears an orange 'WeWork' vest. The road is flanked by green grass and leads towards a backdrop of steep, forested mountains under a bright blue sky with scattered white clouds.

很多貧困地區的孩子都有很高的天賦，但是即便有了天賦，若沒有獲得見識的機會就無法將天賦覺醒，即便有了機會，若沒有獲得資源的支持就無法將天賦發揮－微客就是幫助他們獲得見識的機會及資源的支持。

謝謝您們和我們一起陪伴著這群遠方的孩子，
讓他們可以擁有選擇未來的機會！

下個十年，需要您持續來參與。



社團法人台灣微客公益行動協會

微客相信每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利
Every child has the right to food, play, education and be loved.

聯絡我們 |

地址 | 100台北市中正區南昌路一段67號2樓

電話 | +886-2-3322-5103

傳真 | +886-2-3322-6103

官方網站 | www.waker.org.tw

捐款資訊 |

劃撥帳號 | 50233738

劃撥戶名 | 社團法人台灣微客公益行動協會

發票捐贈碼 | 103

Copyright © 2022 Waker Group . All rights reserved.